

JANIS

Extraits entretien « à chaud » (15' 50)

23 juin 2009

Je l'ai fait 2 fois donc la 1^{ère} fois je me suis vraiment mise dans les conditions voilà j'aurai fait comme si j'aurai fait comme ça... pour voir ce qu'il en est ce qui était plutôt positif et ce qui était à revoir...et j'ai fait totalement l'inverse en changeant tout, à l'opposé en cherchant la chose qui ne pourrais jamais à mon avis se produire dans la réalité et la 3^{ème} j'avais commencé un peu entre les 2, ça aurait pas vraiment été moi mais j'imaginai faire comme ça, c'est plus dans le jeu après...

Dans le jeu, je me suis sentie restée à l'extérieur, je l'ai fait plus dans l'esprit fais comme ci, fais comme ça voilà je mettais que du rouge et c'était plus dans cet esprit là que je l'ai fait. Dans la 2^{ème} partie. Dans la 1^{ère} c'était plus pour moi proche de la réalité dans ce que j'aurais fait. Il y a des choses qui ne sont pas forcément adaptées à notre contexte après on fait le transfert, et aussi c'est resté plus un jeu, parce que c'est quelque chose qui n'est pas notre quotidien, ça reste du management mais pas le nôtre, les chiffres ça nous parle pas vraiment. Ce que j'ai aimé faire (enthousiasme, débit rapide parole), c'est de le faire d'une manière totalement extérieure. Le fait de le faire en jeu, voilà j'avais envie de voir que du rouge après pour voir ce que ça engendre comme comportement (...) finalement je me dis que plus je joue plus je continuerai encore.

(...) Ca m'a interpellé parce que la 1^{ère} fois en le faisant vraiment dans les conditions les plus proches de la réalité possible je me suis dit c'est plus serious que game. Et ensuite l'inverse. C'est ni l'un ni l'autre, c'est ni sérieux ni un jeu pour moi ça reste dans l'esprit d'apporter quand même quelque chose.

Extraits Entretien différé

30 juin 2009

Est-ce que vous avez rejoué ?

J'ai pas joué à l'entretien d'évaluation, par contre j'ai regardé la 1^{ère} partie que je n'avais pas regardé avant, voilà. Les fiches techniques j'ai trouvé que c'était très intéressant, que ça donnait des bonnes pistes, de la bonne méthodologie tout ça. Par contre tout ce qui est partie QCM et toutes les questions qu'ils posent qu'il faut remettre dans les cases, les petites affirmations j'ai du mal à faire et à comprendre ce qui pouvait ne pas aller. J'ai bien compris que telle affirmation voulait signifier telle ou telle chose mais j'ai quand même eu du mal à replacer au bon endroit certaines choses et disons que quand j'avais une erreur j'avais du mal à la comprendre en fait.

Oui j'y ai pensé finalement plus que je ne le croyais au départ donc ce que j'avais exprimé dans un 1^{er} temps par rapport à la méthodologie et revoir les étapes qui sont importantes parce que c'est vrai que l'accueil on le fait d'une manière naturelle, on ne pense pas à, c'est un accueil, c'est un bon accueil je vais mettre à l'aise la personne comme ça voilà, on commence les choses, j'ai plus pensé à ce que ça pouvait m'amener après vraiment dans la méthodologie donc bien reprendre à peu près les mêmes étapes en fonction de... en l'adaptant bien sûr mais toujours un petit peu les mêmes étapes et puis finalement je me suis rendue compte que dans la formulation ce que les gens peuvent exprimer comme ça ça donne un peu de réparti en fait. Y a des choses qui m'ont été profitables, oui.