

JULIE

Extraits entretien « à chaud » (14' 21)

7 juillet 2009

On retrouve les fonds de personnalité qui sont toujours les mêmes mais l'évaluation est quelque chose de différent d'une personne à l'autre ou même chez une personne selon les contextes. Donc c'est vrai que du coup, ce panel, il est très restrictif avec le jeu. Par contre moi, ce que je retire sous l'angle de l'apprentissage, c'est le fait que justement il aille loin dans le détail (...) c'est quelque chose qui m'interpelle beaucoup. Doser l'impact que ça a. A un moment donné, on voit bien. Reformuler. Rassurer. Quel angle je prends ? Qu'est-ce que ça va impliquer de l'attitude professionnelle de la personne ? (...) C'est pour ça avoir ce retour du conseil ou de ce que l'on préconise, avoir un autre regard que celui que l'on porte est quand même intéressant parce que du coup ça fait mesurer la réception que peut avoir la personne en face (...) Il faudrait développer des situations plus larges parce qu'on a des situations où le collaborateur prend la porte, claque la porte, se met à pleurer... C'est quelque chose qui est un point fort qui serait intéressant à traiter... C'est quelque chose qui est très déstabilisant, c'est pas facile de gérer une situation de pleurs parce que ça veut dire quoi derrière ? Et souvent une situation de pleurs est une souffrance, est révélateur d'une souffrance (...)

Finalement oui j'étais dans la peau du personnage... Oui oui. Bon, c'est pas tout à fait moi, mais quand même assez près. Elle était un peu..., mais bon c'est le personnage qui fait ça, un peu un personnage rigide. C'est vrai que moi je bouge peut-être un petit peu plus enfin voilà. J'ai trouvé que c'était quand même un espace très ludique. Enfin, moi, je suis pas quelqu'un qui pratique beaucoup et puis je peux avoir tendance à m'ennuyer si ça ne m'intéresse pas. Non c'est plaisant. Ça s'enchaîne assez bien. Voilà. Du coup ça a suffisamment d'intérêt pour qu'on reste concentré. (...) Du coup il accroche. Alors que, en toute honnêteté, ça s'inscrit dans un timing où j'ai des choses à faire. Ça veut dire que j'ai dédié ce temps sachant que voilà... mais j'y ai pris du plaisir. Sans regret, voilà.

Extraits entretien différé

13 juillet 2009 (+ 1 semaine)

J'en ai refais une (partie). Ce que je voulais explorer c'était effectivement un autre mode de fonctionnement que le mien notamment lors des entretiens donc je me suis un peu amusé... j'ai essayé de pousser de façon extrémiste une attitude qui peut s'avérer extrêmement dérangeante pour évaluer et de façon effectivement à vérifier jusqu'où peut aller une attitude disons offensive dans l'évaluation... J'avais jamais expérimenté parce que c'est pas quelque chose que j'ai fait donc du coup je peux pas me permettre de l'expérimenter avec des personnes qu'on évalue mais du coup ça m'a permis de voir que ça peut être extrêmement dangereux voire c'est très cassant quelque chose de négatif.

(...) Un entretien, c'est quelque chose qui est stressant notamment pour évaluer. Si elle a l'impression de déranger au moment où elle arrive ou que ce n'est pas le bon moment, ça ne fait que majorer ce stress. Je crois que c'est faire prendre la mesure à la personne qui évalue de combien la partie accueil est quelque chose de vraiment très très important...