

LISA

Extraits entretien « à chaud » (10' 26)

7 juillet 2009

J'ai pris Franck sympa, quand on prend un Franck disons moins sympa ça permet d'analyser les choses, de pouvoir prendre du recul et ça nous sert. Chez moi j'ai testé Franck moins sympa, ici j'ai pris Franck sympa. Ce qui me gêne un petit peu c'est qu'il n'y a pas d'échanges dans ce type de formations (...) Je pense que quelqu'un qui évalue ça n'empêche qu'il ait une formation traditionnelle. C'est positif pour moi. Bon après il faut du temps, je fais ça chez moi. Ici il faudrait que je reste en plus de ma journée de travail. Sur mon temps de travail ? Vous voyez par exemple le téléphone a sonné, on perd le fil, on perd cet aspect un peu sympa et un peu ludique (...) Moi je sais que y a des fois j'aurais dit les choses autrement. On est quand même pas libre de ce que le manager dit mais c'est... pas forcément ce qu'on aurait envie de dire dans ces circonstances là.

C'est un sujet sérieux et en même temps c'est ludique quoi moi je pense que oui. Avec le recul ! Parce que les 1ères fois non je me suis dit c'est pas un jeu. A force de faire oui finalement c'est un jeu

Extraits entretien différé

13 juillet 2009 (+ 1 semaine)

C'est à dire que moi je... je cherche, voilà, quand je fais du jeu je fais plutôt des entretiens difficiles pour que ça me permette d'avancer, de réfléchir face à des situations que je peux rencontrer. Les situations sans problème, je sais où je vais où je veux tendre c'est toujours dans les réactions où je suis toujours un petit peu surprise quand j'ai des réactions en face de moi que je crains de ne pas pouvoir gérer. Je cherche dans le jeu, dans les situations, un peu... quand Franck il est un peu plus vil on va dire (...)

ça m'a apporté certaine analyse de ce que je pouvais faire et où il y avait des questions qui étaient restées... pas sans réponse mais où je m'étais dit là j'ai pas été bien bonne et finalement je avec le recul, avec le jeu je me suis dit tiens tu aurais pu faire ça comme ça ça aurait peut-être été mieux après j'ai pas la solution non plus, il n'y a pas de solution, ça apporte un éclairage sur ce que l'on peut vivre et comment je sais pas on peut améliorer les choses.

Que je faisais pas si mal...(auto-évaluation). Ça m'a conforté dans mes acquisitions. Ça m'a permis aussi dans certaines situations plus difficiles, où on n'est moins à l'aise, d'avoir d'autres, des façons d'appréhender ces situations. Ça dédramatise. Moi ça m'a dédramatisé les situations où je suis toujours un peu... où je me dis cet entretien-là il va être un peu difficile